

JAMSTVENI LIST

Poštovani kupci!

Zahvaljujemo na ukazanom povjerenju i kupnji proizvoda u internetskoj trgovini webshop.aquachem.hr. Ako u jamstvenom roku bude potreban popravak proizvoda, molimo savjetujte se našim servisnim osobljem putem mail-a ili telefona navedene na kraju ovog jamstvenog lista.

MOLIMO DA PRIJE UPOTREBE PROIZVODA PAŽLJIVO PROČITATE TEHNIČKU DOKUMENTACIJU I UPUTE KOJE SU PRILOŽENE UZ PROIZVOD.

U nastavku podaci za koje Vas molimo da ih popunite i dostavite na mail adresu servis@aquachem.hr. U roku dva radna dana, djelatnici Internetske trgovine webshop.aquachem.hr će Vam dostaviti ovjeren obrazac jamstva, čime stječete pravo na servis i popravak proizvoda u rokovima navedenim u Uvjetima komercijalnog jamstva.

Datum kupnje: _____

Broj računa: _____

Serijski broj proizvoda* : _____

***obavezan podatak za sve proizvode koji imaju istaknut serijski broj na uređaju i/ili pakiranju**

JAMSTVENA IZJAVA

1. Ovim jamstvom proizvođač proizvoda jamči, preko Aquachem d.o.o. kao uvoznika i davatelja komercijalnog jamstva u Republici Hrvatskoj besplatan popravak istog u skladu sa važećim propisima i uvjetima opisanim u jamstvenom listu. Ovim komercijalnim jamstvom jamčimo da će predmet ovog jamstva raditi bez greške uzrokovane eventualnom lošom izradom i/ili lošim materijalima izrade, a sve u skladu sa svojim tehničkim specifikacijama te upotrijebljen u svrhu za koju je namijenjen.
2. Jamstveni rok počinje teći od dana kupnje proizvoda i traje sukladno Uvjeti komercijalnog jamstva koje možete pronaći na poveznici [Uvjeti komercijalnog jamstva](#)
3. U slučaju kvara na proizvodu koji je predmet ovog komercijalnog jamstva, obavezujemo se da ćemo isti otkloniti u primjerenom roku, koji ne može biti duži od 30 dana, nakon čega kupac stječe pravo na zamjenu proizvoda novim ili povrat uplaćenog novca.
4. U slučaju da je greška na proizvodu uzrokovana materijalnim nedostacima, koje kupac nije mogao otkriti uobičajenim pregledom prilikom kupnje proizvoda, kupac stječe sva prava koja proizlaze iz Zakona o zaštiti potrošača te Zakona o obveznim odnosima, a sve u skladu sa točkom 8. [Uvjeta poslovanja](#) Aquachem d.o.o.
5. Komercijalno jamstvo se priznaje samo uz predodženu **ovjerenog** jamstvenog lista i/ili računa o kupnji.

KOMERCIJALNO JAMSTVO SE NE PRIZNAJE U SLIJEDEĆIM SLUČAJEVIMA:

- Ako kupac ne predoči ili dostavi uz proizvod, ovjereni jamstveni list i/ili račun o kupnji.
- Ako se kupac nije pridržavao uputa o korištenju proizvoda ili ga je koristio u svrhu za koju proizvod nije namijenjen.
- Ako je proizvod otvaran, prepravljan ili popravljan od strane neovlaštene osobe.
- Ako su kvarovi na proizvodu nastali djelovanjem više sile kao što su: udar groma, strujni udar u električnoj mreži, elementarne nepogode i slično.
- Ako je kvar nastao greškom u sustavu na koji je proizvod priključen

Ovo komercijalno jamstvo ne mijenja zakonska potrošačka prava važeća u Republici Hrvatskoj u odnosu na ona koja propisuje proizvođač.

Naziv tvrtke davatelja jamstva:

AQUACHEM d.o.o., Industrijska cesta 12, 10310 Ivanić-Grad, upisan u registar Trgovačkog suda u Zagrebu, matični broj subjekta MBO: 080492979, OIB: 17436320396

Broj telefona: +385 1 28 88 580, Adresa elektroničke pošte: servis@aquachem.hr